

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden E-DIFFERENCE B.V.

### Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van E-DIFFERENCE B.V. en alle aan haar verbonden ondernemingen, tezamen handelende onder de naam “eDifference” gevestigd te Barneveld (3772 NB Achterveldseweg 22A).
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden, en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
3. In geval van strijd tussen de algemene voorwaarden van eDifference en die welke door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn op de opdracht bij uitsluiting de algemene voorwaarden van eDifference van toepassing.

### Artikel 2 - Aanbiedingen, opdrachten

1. Aanbiedingen van eDifference dienen als één geheel te worden beschouwd en zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven, doch worden steeds geheel vrijblijvend gedaan.
2. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de dienstverlening door eDifference op urenbasis wordt verricht, dan worden de daadwerkelijk bestede uren in rekening gebracht. De daarbij door eDifference gehanteerde urenadministratie wordt, behoudens tegenbewijs, als juist beschouwd.
4. Wanneer tussen partijen geen afspraken zijn gemaakt over de honorering van een opdracht, geldt het bij eDifference gebruikelijke uurtarief.
5. eDifference behoudt zich het recht voor gemaakte reis-, verblijf-, kantoor- of materiaalkosten, voor zover deze het gebruikelijke overstijgen, afzonderlijk in rekening te brengen.
6. In samenspraak met de opdrachtgever wordt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd bepaald.
7. Na overleg behoudt eDifference zich het recht voor een opdracht te weigeren.

### Artikel 3 – Kwaliteit

1. eDifference zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voorzover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft eDifference het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever is verplicht voor het verrichten van de prestatie van eDifference de noodzakelijke medewerking te verlenen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan eDifference aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan eDifference worden

verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan eDifference zijn verstrekt, heeft eDifference het recht uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. eDifference is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat eDifference is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

#### Artikel 4 – Wijziging

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Wijzigingen in opdrachten zijn slechts bindend indien deze wijzigingen door beide partijen zijn aanvaard.
3. Indien beide partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip voor voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. eDifference zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties kan hebben, zal eDifference hierover met de opdrachtgever in overleg treden.
5. eDifference is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. eDifference zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

#### Artikel 5 – Annulering

1. Annulering door de opdrachtgever van met eDifference gesloten overeenkomsten kan slechts geschieden middels een aan eDifference gericht schrijven.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te annuleren, mits de opdrachtgever de hierdoor voor opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt mede begrepen de door opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten welke opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder begrepen die van gereserveerde capaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en bestede tijd met een minimum van 15% van geoffreerd bedrag.

#### Artikel 6 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen per omgaand, en uiterlijk binnen 30 dagen na constatering van het gebrek, per aangetekend schrijven aan eDifference kenbaar te worden gemaakt. In dit schrijven staan minimaal de aard van de klacht c.q. het gebrek, hoe het is geconstateerd alsmede de oorzaak ervan vermeld.
2. De opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die haar ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien zij niet binnen de hiervoor vermelde termijnen en op de hiervoor aangegeven wijze heeft gereclameerd en zij eDifference niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

## Artikel 7 - Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen is, behoudt eDifference de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door eDifference verstrekte materialen, waaronder ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van eDifference en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van eDifference niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. eDifference behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

1. Het is eDifference verboden, hetzij gedurende de onderhavige overeenkomst, hetzij na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm ook en in welke voege ook, enige mededeling te doen omtrent vertrouwelijke informatie die eDifference door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld dan wel door eDifference is verkregen van door de opdrachtgever aan eDifference ter beschikking gestelde informatie.
2. Deze vertrouwelijkheidplicht geldt evenzo voor de opdrachtgever jegens eDifference.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. eDifference is slechts aansprakelijk voor directe schade, geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van eDifference.
2. De vergoeding kan nooit hoger zijn dan het totaal van de aan de opdrachtgever in het kader van de betreffende opdracht verzonden nota's.

## Artikel 10 - Betaling, compensatie

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking van het verschuldigde bedrag zonder korting of compensatie naar bankrekeningnummer 15.65.28.096 ten name van eDifference te Barneveld, onder vermelding van het factuurnummer. Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Na deze termijn treedt verzuim van rechtswege in.
2. eDifference behoudt zich het recht voor vanaf de vervaldag 1% rente per maand in rekening te brengen, verhoogd met € 15,00 administratiekosten per aanmaning.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door eDifference worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom.
4. Alle door de wederpartij verrichtte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
5. Vorderingen van eDifference op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 5.1. - in geval van schuldsanering, liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de opdrachtgever;
  - 5.2. als eDifference na verstrekking van de opdracht kennisneemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - 5.3. indien eDifference de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
6. In de onder 10.5 genoemde gevallen is eDifference bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van eDifference om schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 11 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende, niet voorziene oorzaken waarop eDifference geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor eDifference niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van eDifference opgeschort.
3. eDifference is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

#### Artikel 12 - Buitengebruikstelling

eDifference heeft het recht geleverde Producten en Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens eDifference niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. eDifference zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van eDifference kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen door Opdrachtgever aan eDifference blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. De buitengebruikstelling wordt beëindigd indien Opdrachtgever binnen een door eDifference gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor her ingebruikstelling heeft voldaan.

#### Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van eDifference is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 14 - Vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en digitaal te downloaden op: [http://www.e-difference.nl/app/uploads/AlgemeneVoorwaarden\\_eDifference.pdf](http://www.e-difference.nl/app/uploads/AlgemeneVoorwaarden_eDifference.pdf).

**eDifference Magento ecommerce**

Anthonie Fokkerstraat 21b

3772 MP Barneveld

Tel. 0342-405630

info@edifference.nl

www.edifference.nl

KvK: 17130121

BTW nummer: NL8096.01.114.B01

IBAN Rabobank: NL10 RABO 0156 5280 96

BIC: RABONL2U